台灣商業聯合總會
Taiwan Federation of Commerce

會刊

中華民國一一三年春

理事長 / 張平沼
發行單位 / 台灣商業聯合總會
地址 / 台北市大安區敦化南路二段 216 號 15 樓 B2
電話 / 02-2377-5580~2　傳真 / 02-2377-5583

春季號

印刷品　國內郵資已付 印刷物 免費訂閱

理事長的話

2024 龍騰四海新氣象、家家歡樂福運開

台灣商業聯合總會 理事長 張平沼

2024「農曆新年」即將到來，今年春節是十二生肖的龍年，我們華夏民族對於「龍年」特別重視，我們中華民族更是〈龍的傳人〉，加上龍是尊貴的象徵，也讓龍成為華人最喜愛的神話動物，所以大家也對龍年充滿期待。

很特別得是，今年的農曆新年已經過了「立春」，算是較晚過年！一般來說我們中國人的完整過年傳統，要從小年夜開始持續到元宵節。而這段時間正是冬天的尾聲、等待春天來臨的時候，一家人聚在一起圍爐、享用著豐盛的年夜飯，彼此祝賀著新年，跟阿公阿嬤一家人熱熱鬧鬧的過年，在爆竹聲中，迎接龍年的到來，然後發壓歲錢、其樂融融，然後替長輩守歲添壽，是節慶中最溫馨幸福的時光。

隨著新年的到來，全球景氣也陸續復甦中，許多久違的商業活動也都摩拳擦掌等待顧客的來臨，這都仰賴企業在過去蓄積的力量。過去一年，平沼仍馬不停蹄參與各項會議，包括：受中華民國公共政策學會理事長聶建中教授邀請，於 12/17 下午參加 ESG 台灣永續實務暨學術研討會，並以「ESG 企業永續 ~ 台灣企業接軌」為題發表演說。今年 5 月亦受 CSI 台灣服務業聯盟協會邀請，擔任所舉辦之「國際企業永續經營線上研討會」的貴賓致詞，張理事長首先向線上貴賓致意，並表達對於企業永續經營的重視。還有就是參加「慶祝第七十七屆商人節暨表揚大會」，這是每年由各商業會所舉辦的商人節慶祝活動，並且平沼亦連任國立屏東大學校友總會理事長，南北走透透和許多老朋友交流。

會務同仁也積極舉辦線上與實體各項會議活動，並於 4 月 19 日與果核數位、群益期貨、普華商務法律事務所、大玉管理顧問公司在香格里拉遠東國際大飯店舉辦「資安投資抵稅快速通關說明會」，亦於 8 月 15 日假台中全國大飯店與經濟部航太產業發展推動小組、台中市商業會及台灣服務業聯盟協會等協辦單位，舉辦「資安防護及資安投資抵減」推廣說明會，邀請投資抵減顧問及資安防護專家分享最新的企業資安攻擊及防護之趨勢，同時針對資安投資抵減，為企業釋疑以協助業者申請減稅快速通關。

未來，平沼殷切寄盼會務發展能持續運作順暢，持續強化與會員的連結，並在各項政策與會務的方向上為產業盡力，促進台灣的競爭力與產業提升！

很快就要迎接農曆新年了！今年是龍年，在古代中國人把「龍」視為帝王的象徵，比喻「真龍天子」是人中之龍。而且在我們中國的傳統習俗中，十二生肖裡的「龍」代表的是好的寓意，所以中國人都喜歡在龍年生小孩，好「望子成龍、望女成鳳」！另外也有很多龍的成語，最常聽到的就有：龍馬精神、龍鳳呈祥、乘龍佳婿、龍蟠虎踞、龍吟虎嘯、龍騰虎躍、龍韜虎略、龍章鳳彩、畫龍點睛、活龍活現、生龍活虎，鯉躍龍門、飛龍在天，還有龍生九子各有不同的有趣典故；民間甚至還留傳有降龍羅漢是濟公菩薩化身的傳說，都跟龍年有關也為年節增添許多喜慶的趣味。

最後、在這歲末迎新的時刻，平沼謹在此率領全體同仁向各位理監事、會員代表表達感謝，以及各位對本會的支持與愛護，並敬祝各位：大地回春事業旺、闔家平安事事順，大家舞龍耀新春、闔家福臨門！

熱心公眾事務不遺餘力的楊澄源理事長

【台灣商業聯合總會會訊】

本會台灣商業聯合總會副理事長楊澄源

，現任：三輝股份有限公司董事長、全球董楊童宗親總會理事長、中華民國橡膠製品聯合會理事長、台中市政府市政顧問、台中市商業會副理事長、台中市商業發展促進會理事長，曾任：台中市商業會監事會召集人、台中縣商業會理事長(台中市直轄市商業會)、台中市商業發展促進會顧問團團長、台中市商業愛心會副理事長，台中市日用器皿公會理事長。他曾擔任台中縣商業會（現在的臺中市大臺中商業會）第二十四屆理事長，由於台中縣商業會一屆三年，每位理事長只能任一屆，任期滿後他交棒給第二十五屆，現在已經是第二十七屆了，長期以來耕耘商業團體的他，同時也是多個商會公眾團體的理事長。

他表示商業會重視和諧，以台中市商業會目前有一百三十五個會員，卻只有三十六位理監事席次，原本就競爭激烈，擔任監事會召集人常常有溝通折衝的需要，但他總是抱持著愉快心情服務會員，也因為他的用心，所以還受聘擔任臺中市政府的市政顧問，也因為他受到大家的推崇，所以他也是地方上唯一跨縣市商業會的理事長。

此外，他還擔任過青商會會長、台中市向上扶輪社創社社長，目前在地區仍相當活躍，辦公室內有許多獎牌獎盃，都是最好的證明，是一位稱職負責的好理事長。談到創業，他也給時下想創業的朋友一個建議，他說創業不代表一定會成功，而且創業要先有基本功，需要先在社會跟職場上歷練一段時間，累積至少三至五年經驗，不要等到創業後才開始摸索累積，這樣的創業成功率才高。可見楊董事長的成功，不只在專注事業、熱心公眾，還不忘提攜後進實在令人敬佩。

ESG 永續 台灣企業接軌

【台灣商業聯合總會會訊】

本會張平沼理事長受中華民國公共政策學會理事長聶建中教授邀請，於 12/17 下午參加 ESG 台灣永續實務暨學術研討會，並以「ESG 企業永續 ~ 台灣企業接軌」為題發表演說，當日受邀貴賓包括：林水吉前考試院秘書長及總統府國策顧問、台灣碳權交易推廣協會理事長楊明坤、國立臺北教育大學前校長莊淇銘博士等貴賓與會。

張理事長於演說時表示，ESG 是環境保護（E，Environmental）、社會責任（S，Social）以及公司治理（G，governance）的縮寫是一種新型態評估企業的數據與指標，ESG 如同公司健檢報告，針對公司內外做評鑑，評估一間公司的整體表現，不僅要財務表現亮眼、照顧好員工與股東，更需要承擔更多社會責任，企業規模不僅需要做大，更要長久達到永續經營。他接續說到「碳權 ESG 的議題攸關產業的金融命脈，台灣因為高碳排產業多，要減碳的阻礙很高。」但只 要台灣企業落實永續的規則，就能夠加速國家審查的速度，讓產品在國際市場上更有競爭力！他舉食品業為例說，像是食品產業非常注重新鮮度，如果能符合相關標準，取得較好的評價，就更有可能快速通關或取得認證，如此就能保持農產品的新鮮度，增加產品的競爭力。

他並講述導入 ESG 對台灣企業的優點，包括：增加產品吸引力、提升員工生產力、降低監管干預、長期穩定發展。隨著世界對淨零碳排的訴求愈來愈高，ESG 也要求企業也都要有氣候治理與低碳轉型，企業經營 ESG 也有助於增加產品吸引力與員工生產力，降低監管干預的流程，最後達成企業長期穩定發展。

ESG 企業永續經營議題，必為企業現在或未來所必須正視的課題，本場學術講演暨研討會吸引許多專家學者，希望藉由學術界及企業界共同努力提出有關 ESG 永續實務及學術見解建議，對台灣企業界提供最佳策略與方針。

張理事長出席各團體會員商人節表揚活動及會員大會

【台灣商業聯合總會會訊】

上圖：張平沼理事長 (左三) 於 10/25 出席台北市商業會「慶祝第七十七屆商人節暨表揚大會」時，並與蔣萬安 (左四)、吳發添理事長 (中)、新北市商業會副理事長葉庚進 (左二) 等在場貴賓共同合影。

11 月 1 日為商人節，本會許多團體會員陸續舉辦商人節表揚活動及會員大會，本會張平沼理事長從 10 月 25 日台北市商業會、11 月 1 日高雄市新商業會、台灣省商業會，11 月 2 日台中市商業會、11 月 10 日嘉義縣商業會，除親自參加並為大會致詞，亦指派本會同仁與會和現場嘉賓互動。

首先，台北市商業會「慶祝第七十七屆商人節暨表揚大會」在中油國光廳舉辦，表揚優良商號與優良從業人員。張平沼理事長、新北市商業會副理事長暨本會理事葉庚進與臺北市長蔣萬安先後抵達中油大樓國光廳會場，即受到臺北市商業會理事長暨本會常務監事吳發添之熱烈歡迎，蔣市長並與張平沼理事長、吳發添理事長等在場貴賓共同合影。台北市商業會商人節表揚暨會員大會，所屬會員代表踴躍參加，同時台北市政府及轄下各級單位均派員參加，各友會代表包括新北市商業會副理事長暨本會理事葉庚進均親自到場祝賀，顯見台北市商業會為北部地區重要之組織，積極促進國內經濟與商業和諧以及發展。

台灣省商業會與高雄市新商業會於商人節當日舉行，台中市商業會商人節活動則於 11 月 2 日在潮港城國際美食館舉辦。台灣省商業會於台北鉅星匯國際宴會廳、高雄市新商業會於林皇宮宴會廳舉辦，張平沼理事長在出席貴賓致詞時表示，除了表達對於各商會的祝賀以及推崇外，也提及商人節的由來是民國 35 年 11 月 1 日成立，迄今已經 77 屆。他自從擔任立委開始，一路從省商會、全國商總理事長，直至現在擔任台灣商業聯合總會理事長，都積極參與商會活動、服務商業團體。尤其曾經擔任台灣省商業會四任理事長期間，他積極拓展會務為台灣省商業會奠定良好基礎，他也勉勵大家儘管今年受到俄烏戰爭、以巴衝突等事件影響，導致國際金融情勢動盪，所以如何因應產業需求，需要全體商業人士攜手努力，為經濟作出貢獻！

另外，嘉義縣商業會商人節於 11 月 10 日在耐斯王子大飯店，頒發優良企業獎項，大會順利圓滿成功！嘉義縣商業會榮譽理事長張景皓也特別在致詞時表示表示，非常感謝鄉親們的愛護與支持，將傾聽業界心聲優先及關懷社會弱勢、弘揚商道精神，以及善盡企業的社會責任兩項目標，一起攜手往更好的成長之路邁進。最後，張平沼理事長也衷心祝福本會各團體會員商人節慶祝活動圓滿順利，並向全台灣受表揚之優良商人以及勞苦功高的商業英雄們，獻上最崇高的敬意！期待在大家共同努力之下，一起為國內的經濟再創佳績！

上圖：台灣商業聯合總會張平沼理事長與臺北市商業會理事長吳發添於商人節暨表揚大會會前合影。

會務圖輯

商人節活動

圖：張理事長於高雄市新商業會與劉正光理事長合影

圖：張理事長於台灣省商業會擔任貴賓開場致詞

圖：張理事長頒發獎狀給台中市商業會資深商會代表

圖：張理事長受邀出席台灣省商業會 77 屆商人節慶祝大會

圖：張理事長於台中市商業會頒發資深理監事獎狀

圖：張理事長出席台中市商業會商人節活動與理監事合影

台灣商業聯合總會 會刊
一一三年春 第六版

善用資安投資抵減 強化企業競爭力

【台湾商業聯合總會訊】

台灣商業聯合總會繼4月19成功舉辦「資安投資抵稅 快速通關說明會」活動後，於8月15日假台中全國大飯店舉辦「資安防護及資安投資抵減」推廣說明會，邀請投資抵減顧問及資安防護專家分享最新的企業資安攻擊及防護之趨勢，同時針對資安投資抵減，為企業釋疑，協助業者申請減稅快速通關。本次活動邀請：經濟部航太產業發展推動小組、台中市商業會及台灣服務業聯盟協會、果核數位共同參與。

經濟部航太產業發展推動小組簡志維主任在開場致詞時表示，我國2022年航空產業總產值達新臺幣約1089.12億元，航太產業更應該積極重視資安事件及有效防護資安攻擊。近年政府持續推動「資安即國安」概念，強化企業落實資安防護，要求上市櫃公司必須在年報中揭露資安作為。更於前年由立法院三讀通過產業創新條例第10條之1修正案，增加資通安全產品或服務的投資抵減。祥雲智財顧問執行長蔡孟祥說，在此次修正辦法中，除延長原有智慧機械及第五代行動通訊系統適用投資抵減期間至2024年12月31日，也新增公司或有限合夥事業自2022年1月1日至2024年12月31日投資資通安全產品或服務的相關全新硬體、軟體、技術或技術服務可享有投資抵減的租稅優惠。

果核數位資訊技術處處長潘予德表示，企業機構必須善用由資安專業廠商所提供之技術支援，採用更加完善防護服務，才能有效抵禦安全威脅。台灣商業聯合總會也將持續協助業者善用政府「資安投資抵減」之租稅獎勵政策，提升企業資安能力，增進產業國際競爭力，共創雙贏。

賀本會張理事長 獲選112年敬軍模範 屏大校友會理事長

【台湾商業聯合總會訊】

圖左：為慶祝中華民國112年「九三軍人節」，國防部於8月31日舉行「軍人節暨全民國防教育日表揚大會」，由三軍統帥蔡英文總統親自頒獎，台灣商業聯合總會張平沼理事長獲選「敬軍模範」，接受蔡總統的頒獎表揚。張理事長與夫人琴瑟和鳴，長期以來默默的支持國軍，未來張理事長夫婦仍將繼續本著取之社會用之社會的精神，為國家社會貢獻心力。

圖右：張平沼理事長於7/30主持國立屏東大學校友總會第六屆第一次會員大會，張平沼理事長眾望所歸高票當選連任理事長，現場貴賓包括：屏大校長陳永森博士，屏大前校長暨現任屏大校友總會榮譽理事長古源光博士等出席大會，場面盛大隆重！張理事長也受到全體會員的一致恭賀。

名家專欄

美國會不會成為下一隻灰犀牛？

作者 中華經濟研究院副院長兼第三研究所所長 王健全

長久以來，美國一直是全球經濟連動的指標，面對即將到來的 2024 年，如何觀察世界財經趨勢，將是國人的重點！

「灰犀牛」一般指的是顯而易見的危險，但是卻容易被大家所忽略。美國於 2023 年第一季、第二季的經濟成長率都在 2%以上，第三季因為就業市場熱絡，非農就業人數超乎預期，預計會有 3%以上的正成長。因此大家都對美國經濟充滿信心，認為美國經濟硬著陸的機會不高，儘管美國聯邦利率已經升至 5.25 至 5.5%之間。而官方利率在 5.25 至 5.5%之間，意味著民間的利率早就超過 7%。如此高的利率不會對消費、投資產生重大的衝擊嗎？但樂觀的情緒依然，因為消費的情況大致還好，就業市場熱絡，失業率也在低點。

對美國如此樂觀的氣氛下，我們提出幾點反面的看法：第一，高利率的遞延效果可能會開始反應。一般而言，利率水準提高，由聯邦政府、商業銀行，到企業、消費者會有 12 至 18 個月的落後期，屈指一算可能要開始要反應了。目前美國信用卡的循環利率已經超過 20%，美國民眾對比較貴重的耐久財需求已經開始下滑，民眾的卡債違約情形陸續出現。學貸的利率也是以聯邦利率為基準，由於疫情時間凍結學貸的支付，而最近又開始恢復支付，預計凍結一千億美元左右的學貸支出。再者，美國房地產貸款利率一向不低，雖然利率調高期間，不少的房貸利率採固定利率，不過，換約或是新買屋的房貸利率，一定會大幅攀升，進而對消費產生排擠效果。此外，最近以巴戰爭導致油價飆漲，加上一連串教師、汽車工人、醫護人員的罷工，也可能會推升工資的上漲，對通膨產生不利影響。因此，根據聯準會的說法，高利率的時間可能會拖得更久，衝擊將會更大。

第二，美國產業發展表現兩極化。目前美國製造業表現不佳，但服務業表現相對比較熱絡，不過，服務業的表現仍以食衣住行育樂、觀光餐飲的表現較好。反之，手機、家電、筆電、面板等耐久財的消費相對比較清淡。

第三，台灣出口廠商的反應。根據我們針對若干台灣貿易商的調查，台灣對歐美產品的出口至少跌了 20 至 30%，代表美國經濟復甦情況並沒有想像中強勁。不過，這可能也會因為美國對手機、筆電、家具等耐久財的消費降低，且這些產品是屬於亞洲國家出口美國的主力產品所致。

第四，美國的超額儲蓄即將用盡。由於疫情期間美國政府推出很多補助、津貼，而這些補助、津貼即將用光，也會對美國的民間消費產生比較大的衝擊。而民間消費占美國 GDP 高達 7 成，勢必影響美國 GDP 的繼續成長。

雖然有上述變數可能使美國經濟在 2024 年開始下滑，甚至衰退。但因為美國總統大選在 2024 年 11 月舉行，拜登政府不排除透過各種不同的財政支出、補助手段來繼續保持經濟的熱度，有利其競選連任。但這在政治循環的干擾下，景氣循環可能會繼續延續至 2024 年年底。不過，一旦政策干預力道下滑，反而可能衝擊 2025、2026 年的經濟表現。

名家專欄

生成式 AI 對社會的影響與因應

作者 詹文男 數位轉型學院共同創辦人暨院長 \
臺灣大學管理學院兼任教授 \ APIAA 院士

OpenAI 發表的 ChatGPT 橫空出世，帶來許多驚奇。OpenAI 的創辦人奧特曼（Sam Altman）就指出，AI 將帶來革命性影響，ChatGPT 能為人類實現許多天馬行空的想法，雖然目前還不完善，但他認為未來 AI 將會持續進化，就像 iPhone 一樣，能逐步成為人人可近用的工具；從生成式 AI 近年的發展來觀察，其多元的應用不僅讓人驚艷，也讓人憂心。其不僅可以自動生成文本、圖片及音樂，甚至可以幫忙寫程式。美國就有位科技公司的上班族，從沒接觸過繪畫或寫作，但為了幫女兒寫一本睡前故事書，他用 ChatGPT 幫他編寫故事，再使用圖片生成 AI 工具 Midjourney 來繪製插圖，短短幾天，他就在亞馬遜線上書店出版了作品。而從 ChatGPT 暴紅至今，現在亞馬遜電商上像這樣運用 AI 編寫、繪製的書籍，少說也有數百種以上，甚至還有多本列名電子書暢銷排行榜。

而在寫程式方面，根據程式碼管理平台 GitHub 針對任職於超過 1000 名員工大企業的美國程式開發人員的調查顯示，92%的美國工程師表示自己會用 AI 來編寫程式，70% 的受訪者表示 AI 對大幅提升程式碼品質有幫助。調查也指出，AI 工具讓程式開發人員工作成就感提升 75%，寫程式的速度也提升超過 55%。

也因為生成式 AI 的應用多元且功能驚人，預計將快速滲透至食醫住行育樂的各個層面，而在其功能及介面不斷改善下，百工百業也將有機會進一步採用以提昇生產力，並提昇客戶體驗。

但另一方面，生成式 AI 也帶來了許多的挑戰與風險。首先在技術方面，AI 的透明度與準確性的問題，以及資料訓練及使用導致不公平、偏見歧視的問題，而資訊不透明也帶來隱私和個人權益的威脅。也因而這幾年各界從探討透明的 AI、可被解釋的 AI、負責任的 AI、有益的 AI，到可信賴的 AI，就是希望能降低大眾對 AI 可能造成危害的疑慮。

其次是生成式 AI 對版權和著作權權益的影響。實務上，未經授權生成內容可能侵犯原創作者的版權和著作權權益。Getty Images 圖庫就控告 Stability AI 未經授權即拿取數千萬張照片來訓練 Stable Diffusion，以利系統日後根據用戶提示生成更準確的圖像。Getty 指控 Stability AI 不僅侵犯版權也違反了公平競爭；再者，從經濟的觀點，生成式 AI 不僅影響著國家經濟和產業競爭力，對工作型態及就業機會，也可能有很大的影響。

還有就是政治操縱與國家安全的問題。生成式 AI 缺乏內容監管和控制，可能威脅社會穩定及政權。舉例而言，網路曾出現以假亂真的 AI 圖片，包括美國前總統川普被捕和俄羅斯總統普廷入獄等，若未來在總統大選前出現類似的案件，後果不堪設想。面對洶洶而來的生成式 AI，雖然世界上有些企業家呼籲應該停止發展 AI 一段時間，但我們認為應該積極善用 AI 帶來的巨大變革能力，也不該忽視其風險。亦即運用其來造福人類，同時確保有適當的風險控管能力，包括制定 AI 倫理準則、加強相關法規與監管，並採取有效的隱私保護及技術安全防範措施。

其次，因應未來 AI 技術的發展，勞動人才與技能培育環境是否健全，攸關產業及國家競爭力。因此必須加強 AI 教育和培訓，提高勞動力的 AI 應用能力；同時要避免 AI 技術掌握在少數人、少數企業手中，促成 AI 普惠化。

最後，如何提昇全民 AI 素養，確保科技取得民眾的信任，避免對 AI 產生恐懼，進一步能對 AI 的應用有正確的認知與思辨，能善用 AI，而不會被有心人士用 AI 操弄與蠱惑，也是現階段需要努力的課題。

台灣商業聯合總會官網
www.tfoc.org.tw
會址：台北市大安區敦化南路二段 216 號 15 樓 B2
電話：02-2377-5580~2
©2016 台灣商業聯合總會 Taiwan Federation of Commerce. All rights reserved.